

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO – LAURA CÁRDENAS SPA

Al ingresar al establecimiento **LAURA CÁRDENAS SPA** (en adelante “El **Spa**”), los usuarios (en adelante “El **Usuario**”) a utilizar cualquiera de los servicios ofrecidos, acepta expresamente los términos de uso y las condiciones de los servicios prestados, los cuales podrán ser modificados sin previo aviso en cualquier momento por **El Spa**.

1. RESERVA DEL SERVICIO:

- 1.1. El **Usuario** podrá reservar su cita a través de diferentes medios tales como:
 - Llamada telefónica
 - Mensaje a través de la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp.
 - Mensaje instantáneo a través de la red social Instagram.
 - O a través de la página web del SPA.
- 1.2. Una vez el **Usuario** solicite la reserva de su cita, deberá realizar un abono por la suma de **CINCUENTA MIL PESOS (\$50.000)**, en un término máximo de treinta (30) días calendario contados a partir del pago, debiendo enviar el comprobante de pago por la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp. En caso de no recibir el **Spa** el comprobante de pago, la reserva será cancelada.
- 1.3. Los datos bancarios del **Spa** para la realización del abono son los siguientes: **XXXXXXXXXX**
- 1.4. Una vez reservado el servicio, el **Usuario** deberá presentarse quince (15) minutos previo a la hora de la reserva, tiempo en el cual el **Spa** realizará la verificación de los datos del Usuario y solicitará el pago excedente del servicio a utilizar, el cual será recibido únicamente en efectivo.

2. POLITICA DE CANCELACIÓN:

En caso de que el **Usuario** no pueda asistir a su cita, deberá reportarlo con cuarenta y ocho (48) horas de anticipación, de lo contrario se perderá la cita y el **Usuario**, podrá reagendar su cita por segunda ocasión en un término de quince (15) días calendario en horario de lunes a jueves entre las 10:00 am y las 6:00 pm, según la disponibilidad de la agenda del **Spa**. En caso de no seguir con los parámetros aquí estipulados, la cita se considerará cancelada, por lo que el valor dado por concepto de reserva no será reembolsable, dando aplicación a la política de cancelación. En el caso en que la cancelación se deba a una emergencia, y/o un caso de fuerza mayor, el **Spa** evaluará el caso para decidir si se le permitirá reagendar su cita para otra fecha o si se le ofrecerá la posibilidad de reembolso del abono, dependiendo de la situación.

3. POLITICA DE REEMBOLSO:

En el caso en que proceda el reembolso el mismo será realizado bajo los preceptos del artículo 47 de la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor).

4. CONDICIONES MÉDICAS DEL USUARIO:

Previo al inicio del servicio, El **Usuario** deberá informar al Spa sobre cualquier condición médica relevante, alergias, mujeres en estado de embarazo o lesiones previas que puedan afectar la realización del servicio o el uso de ciertos productos o técnicas. En caso de omitir esta información, el **Spa** no se hará responsable por cualquier daño y/o lesión causada durante la prestación del servicio.

5. COMPORTAMIENTO DEL USUARIO:

El **Usuario** se obliga a mantener un comportamiento respetuoso y adecuado durante la sesión de **Spa**, siguiendo las instrucciones del esteticista y respetando los límites establecidos.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO – LAURA CÁRDENAS SPA

6. EDAD MINIMA REQUERIDA POR EL USUARIO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO:

El **Spa** ofrecerá servicios exclusivamente para personas mayores de edad, por mayores de edad, entiéndase personas de dieciocho (18) años en adelante. En el caso de que un servicio sea solicitado para un menor de edad, se requerirá la presencia y supervisión constante de los padres o tutores legales durante todo el transcurso del servicio, de lo contrario el **Spa** se abstendrá de prestar el servicio.

7. PÉRDIDA Y/O DAÑOS:

El **Spa** no se hará responsable por la pérdida o daños de los objetos personales del **Usuario** durante su permanencia en el establecimiento. Por lo que se recomienda al **Usuario** guardar sus objetos personales en los puntos habilitados por el **Spa**.

8. OBLIGACIONES Y DEBERES DEL USUARIO:

El **Usuario** se compromete a utilizar los Servicios de conformidad con la Ley y, en los presentes Términos y Condiciones, así como con la moral y buenas costumbres y el orden público. Por lo anterior, el **Usuario** se abstiene de utilizar los Servicios con fines ilícitos, contrarios a lo establecido en estos Términos y Condiciones, lesivos de los derechos e intereses del **Spa**, sus Proveedores, otros Usuarios y/o terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar los Servicios, o impedir la normal utilización o disfrute de los Servicios por parte del **Spa**, los Proveedores, otros Usuarios y/o terceros.

9. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:

El **Usuario** autoriza el tratamiento de sus datos personales para la ejecución de los servicios del **Spa** son de carácter confidencial y que su uso estará restringido a los términos y condiciones establecidos en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas que regulen la protección de datos personales en Colombia.

10. PETICIONES, QUEJAS O RECLAMOS:

En caso de que el **Usuario** quiera realizar algún, comentario, queja, petición o reclamo o notificar una situación irregular, podrá hacerlo al correo electrónico lauramip@hotmail.com

11. LEY APLICABLE:

Los presentes Términos y Condiciones se regirán por las leyes aplicables de la República de Colombia.

12. ACEPTACIÓN TOTAL DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES:

El **Usuario** manifiesta expresamente tener capacidad legal para usar los servicios ofrecidos por el **Spa**, y, así mismo, manifiesta haber suministrado información real, veraz y fidedigna; por ende, de forma expresa e inequívoca declara que ha leído, que entiende y que acepta la totalidad de las situaciones reguladas en el presente escrito de Términos y Condiciones, por lo que se compromete al cumplimiento total de los deberes, obligaciones, acciones y omisiones aquí expresadas.

13. VIGENCIA:

Los presentes Términos y Condiciones tendrán vigencia a partir del cuatro (4) de abril de 2024.

LAURA CÁRDENAS SPA
NIT: 1070920531-2
Dirección: Calle 95 # 11A – 46, Bogotá D.C.